



Das Zentrum für Datenverarbeitung (ZDV) ist ein moderner Dienstleister innerhalb der JGU und verantwortlich für deren Informations- und Kommunikations-Infrastruktur. Es versorgt als zentrale wissenschaftliche Einrichtung über 40.000 Studierende und MitarbeiterInnen mit unterschiedlichen Basisdiensten (bspw. den Betrieb zahlreicher Server, das Web-Hosting mit dem Betrieb zentraler, webbasierter Content Management Systeme, die Voice-over-IP Telefonie, die Bereitstellung öffentlicher Drucker und Kopierer). Das Team, mit rund 90 Beschäftigten, betreibt neben Hochleistungsrechnern für die Forschungseinrichtungen der Universität auch das Wissenschaftsnetz Rheinland-Pfalz, an das alle Hochschulen des Landes angeschlossen sind.

Studentische/wissenschaftliche Hilfskraft (9-19 Std./Woche) für IT Hotline / 1st Level Support

Vertragsbeginn: ab sofort

Tätigkeiten:

Die Beratungsstelle des ZDV berät die Angehörigen der Universität zu allen EDV-Problemen, die mit Forschung, Lehre, Studium an der Universität Mainz zu tun haben. Der Support reicht von der Einrichtung des WLAN am Laptop über das Hinzufügen des Arbeitsplatzdruckers bis zur Hilfestellung bei einschlägigen Office-Problemen. Die Beratung erfolgt per E-Mail, telefonisch, per Helpdesk OTRS und vor Ort in der Beratungsstelle. Die Arbeitszeiten liegen in der Zeit von Mo-Fr, 8.30h bis 18.00h. Eine Mindest-Arbeitszeit von 9 Std./Woche ist erwünscht, gerne mehr.

Mehr unter <https://www.zdv.uni-mainz.de/hotline/>

Studentische und wissenschaftliche Hilfskräfte dürfen insgesamt für maximal sechs Jahre beschäftigt werden, es werden alle Zeiten der Beschäftigung an einer Universität oder Hochschule angerechnet. Wir stellen für die Beratungsstelle des ZDV nur studentische bzw. wissenschaftliche Hilfskräfte ein, die an der Johannes Gutenberg-Universität studieren und eingeschrieben sind.

Informationen u.a. über die Vergütung finden Sie hier

<https://www.verwaltung.personal.uni-mainz.de/studentische-und-wissenschaftliche-hilfskraefte/>

Voraussetzungen:

Freundliches und professionelles Auftreten, Kommunikationsbereitschaft, fundierte Kenntnisse in Windows und gängiger Software. Kenntnisse in MacOS oder Linux, iOS oder Android, sind vorteilhaft, ebenso Hardware- und Netzwerkkennnisse. Neben guten Allround-IT-Kenntnissen ist für die Arbeit in der Hotline in besonderem Maße Kommunikationsfähigkeit und in Stoßzeiten auch Stressresistenz nötig.

Bewerbung:

Bitte senden Sie Ihre Kurzbewerbung (kurzes formloses Anschreiben, Lebenslauf) als PDF an Dr. Martina Jackmuth, jackmuth@uni-mainz.de

Für die Bewerbung sind keine Angaben hinsichtlich Alter, Familienstand, Gender oder Herkunft erforderlich.